

Raport z przeprowadzenia przeglądu i monitoringu Kodeksu etycznego pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie

Przeгляд Kodeksu etycznego pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie został przeprowadzony w sierpniu br. zgodnie z ustaloną procedurą wprowadzoną Zarządzeniem Burmistrza Jarocina nr 68/2006 z dnia 1 sierpnia 2006r.

Przeprowadzony przegląd był przeglądem pierwszym, pilotażowym. O przeprowadzonym przeglądzie mieszkańcy Jarocina zostali powiadomieni za pośrednictwem Jarocińskiego Przeglądu Informacji (z dnia 31 lipca 2006r.) oraz strony internetowej www.jarocin.pl.

Przeгляд Kodeksu polegał na wypełnianiu ankiet stanowiących załączniki nr 1 i 2 do Procedury przeglądu i monitoringu Kodeksu etycznego przez klientów oraz pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie.

Na podstawie wypełnionych i dostarczonych ankiet dotyczących przeglądu i monitoringu Kodeksu etycznego, a także na podstawie Ankiet Badania Zadowolenia Klienta, Komisja etyczna ustaliła co następuje:

1. W okresie od 1 do 31 sierpnia br. ankietę wypełniło 25 mieszkańców oraz 20 pracowników.

Niska frekwencja badanych wśród pracowników mogła być spowodowana sezonem urlopowym oraz krótkim okresem przeznaczonym na wypełnianie i składanie ankiet.

2. Klienci Urzędu Miejskiego w Jarocinie odpowiedzieli na pytania zawarte w ankiecie w następujący sposób:

- 1) Czy tekst Kodeksu etycznego jest wystarczająco w Urzędzie wyeksponowany i dostępny dla Klientów:

- 21 osoby – tak
- 4 osoby – nie

- 2) Czy spotkał się Pan/-i z przypadkiem nieprzestrzegania przez pracowników Urzędu zasad Kodeksu etycznego:

- 19 osób – nie
- 6 osób – tak

Mimo zaznaczenia odpowiedzi potwierdzającej przypadki nieprzestrzegania zasad Kodeksu etycznego przez pracowników, żadna z tych osób nie wskazała konkretnej zasady.

- 3) O jakie zasady etyczne Pana/-i zdaniem Kodeks powinien być uzupełniony?

Mieszkańcy nie wskazali żadnej zasady, o którą powinien być uzupełniony Kodeks etyczny.

3. Pracownicy Urzędu Miejskiego w Jarocinie odpowiedzieli na pytania zawarte w ankiecie w następujący sposób:

- 1) Czy przestrzega Pan/-i zasady zawarte w Kodeksie etycznym?

Wszyscy pracownicy biorący udział w ankietyzacji potwierdzili stosowanie zasad Kodeksu.

- 2) Którą z zasad Kodeksu etycznego najtrudniej jest przestrzegać?

Pracownicy wskazali, że najtrudniej jest przestrzegać zasadę:

- uprzejmości i życzliwości w kontaktach z klientami - 5 osób

(w uzasadnieniu wskazywano najczęściej sytuacje konieczności zachowania tej zasady w przypadku klientów zniecierpliwionych, natarczywych, negatywnie nastawionych do urzędników, którzy obrażają urzędników)

- apolityczności – 3 osób

- dobrej woli – 1 osoba

- tolerancji i niedyskryminacji oraz zapewnienia przy rozpatrywaniu spraw zasady równego traktowania wszystkich mieszkańców – 1 osoba

- prawdomówności – 1 osoba

- praworządności – 1 osoba

Pozostali pracownicy (9 osób) nie wskazało zasad, z przestrzeganiem których mieliby trudności.

3) O jakie zasady etyczne Kodeks powinien być uzupełniony?

Większość pracowników nie widzi konieczności uzupełniania Kodeksu etycznego (15 osób)

4 osoby wskazały na konieczność powiększenia katalogu zasad w Kodeksie o zasadę równego traktowania wszystkich pracowników.

1 osoba zwróciła uwagę, że Kodeks etyczny powinien dotyczyć wszystkich szczebli pracowników.

Na podstawie powyższych danych, Komisja etyczna ustala co następuje:

1. Wydłużyć okres, w którym klienci oraz pracownicy Urzędu Miejskiego będą mogli składać ankiety podczas przyszłorocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu etycznego do co najmniej 2 miesięcy
2. Uzupełnić Kodeks etyczny o zasadę równego traktowania wszystkich pracowników. Poprawiony Kodeks zostanie przyjęty do stosowania i nabierze mocy obowiązującej poprzez jego podpisanie przez wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie.

Raport sporządziła w dniu 31 sierpnia 2006r. Komisja etyczna w składzie:

1. Mariusz Gryśka
2. Joanna Knypińska
3. Magdalena Bielawska