



Kodeks Etyczny Pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie

Postanowienia ogólne

§ 1. Kodeks Etyczny Pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie jest zbiorem wartości i zasad, jakimi powinien kierować się każdy pracownik Urzędu, który wykonuje powierzone mu prawem zadania publiczne.

§ 2. Celem niniejszego Kodeksu jest wzrost zadowolenia i satysfakcji klienta poprzez podnoszenie jakości świadczonych przez Urząd usług oraz tworzenie wiarygodnego i przyjaznego dla mieszkańców wizerunku samorządu lokalnego. Dla pracowników Urzędu Kodeks stanowi ponadto podstawę budowy właściwej atmosfery pracy oraz tworzenia prawidłowych relacji międzyludzkich w czasie i miejscu wykonywania pracy.

Wartości i zasady etyczne

§ 3. Pracownicy Urzędu Miejskiego w Jarocinie są zgodni co do tego, że nie może być tolerowane jakiegokolwiek zachowanie uwłaczające dobremu imieniu pracownika samorządowego, dlatego też przyjmują następujące zasady, którymi chcą się posługiwać, aby budować wizerunek urzędnika prawego i przyjaznego:

- **Zasada praworządności:** przestrzeganie obowiązującego prawa zarówno w pracy, jak i poza nią;
- **Zasada bezstronności, bezinteresowności i uczciwości:** podejmowanie wszelkich decyzji w sposób obiektywny, bez uprzedzeń i emocji, bez stosowania jakiegokolwiek formy bezprawnego przymusu i protekcji, mając zawsze na względzie wyższość interesu publicznego nad osobistym oraz absolutny zakaz wykorzystywania swojej pozycji do czerpania korzyści zarówno majątkowych, jak i osobistych;

- **Zasada apolityczności:** zachowanie neutralności politycznej podczas wykonywania zadań służbowych;
- **Zasada tolerancji i niedyskryminacji:** zapewnienie przy rozpatrywaniu spraw zasady równego traktowania: osoby znajdujące się w podobnej sytuacji powinny być traktowane w podobny sposób; poszanowanie poglądów i zachowań innych, zwłaszcza jeśli są odmienne od naszych; rasa, płeć, wiek, niepełnozalność, sytuacja finansowa, pochodzenie społeczne, wyznanie i religia, przekonania polityczne i in. nie mogą stanowić podstawy do dyskryminacji;
- **Zasada rzetelności:** sumienne, wnikliwe, rozważne i terminowe wykonywanie powierzonych zadań, a także dążenie do jak najlepszych rezultatów swojej pracy; profesjonalizm i kompetencja w działaniu;
- **Zasada odpowiedzialności:** branie pełnej odpowiedzialności za podjęte działania i decyzje, bez unikania trudnych rozstrzygnięć;
- **Zasada jawności postępowania:** udzielanie klientom i mieszkańcom wszelkich niezbędnych informacji na temat działań podejmowanych w Urzędzie, z wyjątkiem ujawniania informacji poufnych, tajemnic państwowych i służbowych w zakresie przewidzianym przez prawo;
- **Zasada lojalności oraz dbałości o dobre imię Urzędu i pracowników samorządowych:** zachowanie lojalności wobec Urzędu i zwierzchników; wykonywanie poleceń przełożonych; dbanie o pozytywny wizerunek i prestiż Urzędu Miejskiego oraz dobre imię pracownika samorządowego poprzez praworządne, uczciwe i godne postępowanie oraz etyczne postawy zarówno w czasie i miejscu pracy, jak i poza nią;
- **Zasada uprzejmości i zyczliwości w kontaktach z klientami, zwierzchnikami, podwładnymi i współpracownikami:** dbanie o dobre stosunki międzyludzkie, poprzez uprzejmość i zyczliwość oraz przestrzeganie zasad dobrego wychowania właściwych człowiekowi o wysokiej kulturze osobistej;
- **Zasada dobrej woli:** pozytywne nastawienie do działania i pomocy na rzecz innych oraz kierowanie się dobrymi intencjami.

§ 4. Powyższe zasady są podbudowane następującymi wartościami: praworządnością, bezinteresownością, uczciwością, sprawiedliwością, sumiennością, odpowiedzialnością, lojalnością, godnością i poszanowaniem drugiego człowieka.

Postanowienia końcowe

§ 5. Niniejszy Kodeks został stworzony przez pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie i wraz z dniem podpisania go przez pracowników Urzędu uzyskuje rangę dokumentu urzędowego.

§ 6. Każdy pracownik zatrudniony w Urzędzie Miejskim w Jarocinie zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Kodeksu.

§ 7. Podpisany przez pracowników Kodeks zostanie przekazany do wiadomości publicznej w celu poinformowania mieszkańców gminy Jarocin i klientów Urzędu o standardach zachowania, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników Urzędu Miejskiego w Jarocinie w trakcie wykonywania przez nich obowiązków służbowych.



Jarocin, sierpień 2005 r.